



UPDATE ON OUR 2025 CUSTOMER APPRECIATION PROMOTION

To our valued guests and customers:

We would like to sincerely thank everyone who participated during 2025 in our customer appreciation promotion, in which tickets were provided as a courtesy to clients and guests who used our services. This promotion included the possibility of receiving a 2025 Jeep vehicle as the main prize. Your participation and enthusiasm truly mean a lot to us.

As part of our commitment to transparency, we conducted a final review of the process in accordance with the terms and conditions that were published on our website throughout the entire duration of the promotion.

After completing this review, it was determined that none of the entries fully met all of the requirements established in the official rules, particularly the condition stating that *“at the time of delivery of each ticket, the participant must follow, like, and share any of the organizing companies’ social media accounts.”*

For this reason, the main prize contemplated in the promotion cannot be awarded under the established conditions.

However, we sincerely value the trust and support of our guests and customers. As a gesture of appreciation, throughout 2026 we will recognize select participants from the 2025 promotion, as well as select guests and customers during the current year, through various appreciation gifts and acknowledgments.

We sincerely appreciate your trust and your preference. We remain committed to continuing to improve and provide the best possible service to our guests every day.

Sincerely,
Espiral Group LLC



ACTUALIZACIÓN SOBRE NUESTRA PROMOCIÓN DE AGRADECIMIENTO A CLIENTES 2025

A nuestros apreciados huéspedes y clientes:

Queremos agradecer sinceramente a todas las personas que participaron durante el año 2025 en nuestra Promoción de Agradecimiento a Clientes, en la cual se entregaron boletos como cortesía a clientes y huéspedes que utilizaron nuestros servicios. Esta promoción contemplaba la posibilidad de recibir como premio principal una camioneta Jeep 2025. Su participación y entusiasmo significan mucho para nosotros.

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, realizamos una revisión final del proceso conforme a las bases y condiciones que estuvieron publicadas en nuestra página web durante todo el periodo de la promoción.

Tras esta revisión, se determinó que ninguna de las participaciones cumplió completamente con todos los requisitos establecidos en las bases oficiales, particularmente con la condición que establece que *“al momento de la entrega de cada boleto, el participante debe seguir, dar ‘me gusta’ y compartir alguna de las redes sociales de las empresas organizadoras.”*

Como resultado, el premio principal contemplado en la promoción no puede ser asignado bajo las condiciones establecidas en las bases oficiales.

No obstante, valoramos profundamente la confianza y el apoyo de nuestros huéspedes y clientes. Como muestra de nuestro agradecimiento, durante el año 2026 estaremos reconociendo el apoyo de algunos participantes de 2025, así como de algunos huéspedes y clientes del presente año, mediante diversos obsequios y gestos de agradecimiento.

Agradecemos sinceramente su confianza y preferencia. Seguiremos comprometidos a mejorar continuamente y a brindar el mejor servicio posible a nuestros huéspedes y clientes.

Atentamente,
Espiral Group LLC